# /// Widerrufsrecht ( Deutsch / German )

**Widerrufe:**
- Widerrufe und Rückgabenaussprechungen für physikalische Tonträger sind innerhalb von 14 Tagen an Something-Records per eMail, telefonisch oder Post ( Something, Feldstr. 13, 38667 Bad Harzburg ) mittels eindeutiger Erklärung, zu richten. Ob danach eine Beanstandung oder Klärung des Sachverhalts möglich ist, liegt dann im Ermessen des Verkäufers. Der Kunde kann diese erhaltene physikalische Ware nach Rücksprache, jedoch auch ohne Angabe von Gründen, innerhalb dieses Zeitraums zurückgeben. Die Frist beginnt bei Erhalt der Ware. Zu diesen Zwecken muss sich der Kunde mit Something-Records, wie bereits genannt, zeitgerecht in Verbindung setzen. Ein Widerruf und dessen Folgen sind bitte vorab bei Something-Records anzukündigen und abzuklären - der Kunde bekommt dann den Kaufpreis erstattet. Digitale Downloads sind von einem Widerruf nach Bereitstellung des Downloads, sowie von Rückgaben ausgeschlossen, da nicht nachvollziehbar ist, was nach Erhalt der Ware beim Kunden, damit geschehen ist. Dies ist tatsächlich ein gängiges Verfahren und sollte selbsterklärend sein. Sollte jedoch nachweislich ein Fehler seitens Something Records gemacht worden sein, wird im Sinne des Kunden eine Einigung und Reklamation möglich sein.

Widerrufe sind am einfachsten wie auf dem Weg des Bestellvorgangs - meist Email - per eindeutiger Erklärung zu richten. Sie können dazu das Widerrufsformular nutzen, müssen es aber nicht.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Wenn sie den Kauf widerrufen, erstattet Something Rec Ihnen als Folge und bei Erhalt sowie erfolgreicher Prüfung der Waren, alle Zahlungen mit Ausnahme der evtl. zusätzlichen Kosten, welche sie selbst anstelle der günstigsten vorgeschlagenen Standardlieferung, gewählt haben.

Sollte nichts anderes vereinbart werden, wird Ihnen der Kaufbetrag auf dem selben Weg der ursprünglichen Transaktion gesendet.

Bei enstehenden Fragen und für Widerrufsankündigungen ist eine Kontaktaufnahme generell am einfachsten. Die Kontaktdaten finden sie hier, aber auch auf der Webseite, Ihrer Auftragsbestätigung / Proforma sowie auf Ihrer mitgelieferten Rechnung.

Something Rec. / Email:
stl@something-records.com